

Hof Windheim gem.GmbH
Lüdersfelder Str. 10
31655 Stadthagen

**Dialogmanagement,
Beschwerdestellen**

Anlage Wohn- und Betreuungsvertrag

Name, Vorname Leistungsempfänger/-in

geboren am

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hof Windheim gem.GmbH nehmen Ihre Meinung sehr ernst. Daher haben wir ein Dialogmanagement eingerichtet: sollten Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder sollten Sie Anregungen, Ideen und Wünsche haben, können Sie uns auf unterschiedlichen Wegen erreichen:

über den gewählten Heimbeirat: siehe Aushang

oder per Post: Hof Windheim gem.GmbH
Lüdersfelder Str. 10, 31655 Stadthagen

oder per E-Mail: landmann@projekt-probsthagen.de
(Einrichtungsleitung)

oder per Telefon: 05721 72786

oder per Fax: 05721 75067

und am Besten in einem persönlichen Gespräch mit den Mitarbeitenden oder der Leitung vor Ort.

Beachten Sie bitte, dass wir Ihre Rückmeldung stets vertraulich und zeitnah bearbeiten.

Gemäß § 19 NuWG teilen wir Ihnen mit, dass folgende Aufsichtsbehörde für unsere Einrichtung Landkreis Schaumburg zuständig ist.

**Niedersächsisches Landesamt für Soziales, Jugend und Familie
Außenstelle Osnabrück Team 6 SH 1.6 - Heimaufsicht über die Eingliederungshilfeeinrichtungen
Iburger Str. 30, 49082 Osnabrück Telefon: (0 541) 5845-433 *Fax: (0541) 5845-297**